

ALGEMENE VOORWAARDEN

NUMANVLOEREN

GELDIG VANAF 29 SEPTEMBER 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van Numanvloeren voor vloerwerkzaamheden, voorbereiding, levering en aanverwante diensten. De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever is verstrekt, blijft voor die overeenkomst gelden.

BEDRIJFSGEGEVENS

Handelsnaam	Numanvloeren
Adres	Eendrachtstraat 12, 1561 DV Wormer
KvK	76649776
BTW	NL860724086B01
Website	www.numanvloeren.nl

INHOUD

1. Begrippen
2. Toepasselijkheid en rangorde
3. Offerte en totstandkoming overeenkomst
4. Productinformatie en bijbehorende documenten
5. Herroepingsrecht consument
6. Planning en uitvoeringsdata
7. Verplichtingen opdrachtgever en werkvoorbereiding
8. Ondergrond, inspectie en vocht
9. Uitvoering van de werkzaamheden
10. Meerwerk, wijzigingen en onvoorziene omstandigheden
11. Prijzen en betaling
12. Verplaatsen, opschorten en opzeggen
13. Oplevering en ingebruikname
14. Producteigenschappen en normaal gebruik
15. Onderhoud, bescherming en vloerverwarming
16. Garantie, gebreken en herstel
17. Klachten
18. Aansprakelijkheid
19. Overmacht
20. Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom, privacy en foto's
21. Slotbepalingen en geschillen

LEESWIJZER

Waar in deze voorwaarden onderscheid wordt gemaakt tussen Consument en Bedrijf, geldt de betreffende bepaling alleen voor die groep. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor op deze voorwaarden.

ARTIKEL 1 | BEGRIPPEN

1. Numanvloeren: de onderneming Numanvloeren, gevestigd aan de Eendrachtstraat 12, 1561 DV Wormer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76649776.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte of overeenkomst met Numanvloeren aangaat.
3. Consument: een opdrachtgever die handelt voor privédoeleinden en niet in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Bedrijf: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst waarbij Numanvloeren producten levert en/of werkzaamheden uitvoert, waaronder voorbereiding, egaliseren, aanbrengen of leggen van vloeren en aanverwante werkzaamheden.
6. Offerte: het schriftelijke aanbod van Numanvloeren waarin de opdracht, prijs, planning, betaalregeling en eventuele projectspecifieke afspraken staan.
7. Productdocumenten: het op de opdracht toepasselijke productblad, de checklist werkvoorbereiding, de instructie vloerverwarming en het nazorg-/onderhoudsadvies, voor zover deze voor de opdracht van toepassing zijn.
8. Werk: het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden.

ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, vervolgoopdrachten en meerwerk van Numanvloeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Numanvloeren stelt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst digitaal beschikbaar op een manier waarop de opdrachtgever deze kan lezen en opslaan.
3. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) schriftelijke projectspecifieke afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging, (b) schriftelijk overeengekomen wijzigingen of meerwerk, (c) de voor de opdracht aangewezen productdocumenten en (d) deze algemene voorwaarden.
4. Voor consumenten gaan bepalingen van dwingend recht altijd voor. Een bepaling die voor een consument niet geldig is, tast de overige bepalingen niet aan.
5. Algemene voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Numanvloeren deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Voor een bestaande overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten van die overeenkomst beschikbaar is gesteld. Latere wijzigingen op de website werken niet met terugwerkende kracht.

ARTIKEL 3 | OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur. Als geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van 30 dagen.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt en Numanvloeren de opdracht heeft ontvangen.
3. Kennelijke rekenfouten, schrijffouten en evidente vergissingen binden Numanvloeren niet. Numanvloeren meldt een dergelijke fout zo spoedig mogelijk.
4. Opgegeven hoeveelheden en oppervlakten zijn gebaseerd op de beschikbare gegevens en eventuele inmeting. Indien in de offerte verrekening op basis van werkelijk gemeten hoeveelheden is opgenomen, vindt de eindafrekening op die basis plaats.
5. Kleurstalen, monsters, afbeeldingen en showroomvoorbeelden geven een indicatie. De productdocumenten beschrijven welke normale kleur-, structuur- en materiaalvariëaties bij het gekozen vloersysteem horen.
6. Wanneer meerdere opdrachtgevers gezamenlijk opdracht geven, zijn zij voor de gezamenlijke betalingsverplichtingen hoofdelijk verbonden voor zover dit wettelijk is toegestaan.

ARTIKEL 4 | PRODUCTINFORMATIE EN BIJBEHORENDE DOCUMENTEN

1. Numanvloeren vermeldt in of bij de offerte welke productdocumenten voor de gekozen vloer en projectsituatie van toepassing zijn.
2. De opdrachtgever is gehouden deze documenten vóór uitvoering door te nemen en de daarin opgenomen voorbereidings-, gebruiks- en onderhoudsinstructies op te volgen.
3. In de productbladen staan belangrijke eigenschappen en aandachtspunten van het gekozen vloersysteem, waaronder waar relevant scheurdoortekening vanuit de ondergrond, handmatige verwerkingskenmerken, kleur- en structuurvariëaties, kras- en gebruiksgevoeligheid en toepassingsbeperkingen.
4. Producteigenschappen die vooraf duidelijk zijn beschreven en binnen een normaal en vakmatig eindbeeld vallen, vormen niet automatisch een gebrek. Dit laat de rechten van de opdrachtgever bij ondeugdelijk werk onverlet.
5. Als een productdocument tijdens de looptijd wordt vernieuwd, geldt voor de bestaande overeenkomst de versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

ARTIKEL 5 | HERROEPINGSRECHT CONSUMENT

1. Als de overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte tot stand komt en de wet een herroepingsrecht geeft, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. Numanvloeren verstrekt de wettelijk verplichte informatie over de uitoefening van dit recht.
2. Wil de consument dat Numanvloeren al tijdens de bedenktijd begint, dan kan Numanvloeren verlangen dat de consument hier uitdrukkelijk om verzoekt en erkent dat bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor reeds uitgevoerde werkzaamheden.
3. Als de dienst op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen voor zover de wet dit toestaat en de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd en de vereiste verklaring heeft afgelegd.
4. Voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon of situatie zijn bestemd, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Numanvloeren vermeldt dit waar van toepassing vóór het sluiten van de overeenkomst.
5. Na afloop van een eventueel herroepingsrecht blijft het wettelijke recht van de opdrachtgever om een aannemingsovereenkomst op te zeggen bestaan zoals uitgewerkt in artikel 12.

ARTIKEL 6 | PLANNING EN UITVOERINGSDATA

1. Uitvoeringsdata en doorlooptijden zijn streefdata, tenzij in de offerte uitdrukkelijk staat dat een datum fataal of gegarandeerd is.
2. De planning is gebaseerd op tijdige betaling, een uitvoeringsgereed werkgebied, geschikte klimaat- en ondergrondcondities en tijdige afronding van werkzaamheden door derden.
3. Droogtijden, vocht, temperatuur, luchtvochtigheid, productreacties en technische omstandigheden kunnen de planning beïnvloeden. Numanvloeren mag de werkzaamheden om kwaliteits- of veiligheidsredenen onderbreken of verschuiven.
4. Als de oorzaak van vertraging aan de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden is toe te rekenen, mag Numanvloeren de planning aanpassen en redelijke aantoonbare extra kosten in rekening brengen.
5. Numanvloeren probeert een gewijzigde planning zo snel mogelijk opnieuw in te plannen, maar kan geen onmiddellijke vervangende datum garanderen.

ARTIKEL 7 | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER EN WERKVOORBEREIDING

1. De opdrachtgever zorgt dat de werkruimte vóór de start voldoet aan de Numanvloeren-checklist werkvoorbereiding die voor de opdracht is verstrekt.
2. De werkruimte moet onder meer leeg, schoon, bereikbaar, wind- en waterdicht en voldoende verlicht zijn. Stuc- en pleisterwerk moet droog zijn. Stroom en water moeten beschikbaar zijn en de overeengekomen omgevingstemperatuur moet kunnen worden gehandhaafd.
3. Mechanische ventilatie mag in beginsel in bedrijf blijven, maar sterke tocht of directe luchtstromen over natte vloerlagen moeten worden voorkomen. Ramen en buitendeuren blijven tijdens kritische verwerking gesloten voor zover Numanvloeren dit aangeeft.
4. Andere vaklieden mogen de werkruimte tijdens het aanbrengen en drogen van de vloer niet betreden of daar werkzaamheden uitvoeren, tenzij Numanvloeren dit vooraf heeft toegestaan.
5. De opdrachtgever meldt vóór aanvang bekende bijzonderheden zoals lekkages, optrekkend vocht, eerdere vochtproblemen, scheuren, constructieve beweging, vloerverwarming, leidingen, kabels, verontreiniging en eerdere reparaties.
6. De opdrachtgever zorgt voor benodigde toestemmingen en voor een veilige werkplek en veilige bereikbaarheid.
7. Indien de werkruimte bij aankomst niet uitvoeringsgereed is, mag Numanvloeren het werk niet starten of onderbreken en de hierdoor ontstane redelijke kosten en een nieuwe planning met de opdrachtgever afstemmen.

ARTIKEL 8 | ONDERGROND, INSPECTIE EN VOCHT

1. Numanvloeren beoordeelt de ondergrond binnen de reikwijdte van de overeengekomen werkzaamheden. Een werkbezoek, visuele beoordeling of vochtmeting is geen constructief onderzoek, destructief onderzoek of bouwkundig keuringsrapport.
2. Een vochtmeting is een momentopname. De opdrachtgever blijft gehouden relevante vochtbronnen, lekkages en bouwkundige omstandigheden te melden. Numanvloeren waarschuwt wanneer het op basis van haar vakkennis aanleiding ziet om niet door te werken.
3. Verborgene gebreken of omstandigheden die redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld, zoals onvoldoende draagkracht, verborgen vervuiling, constructieve beweging of onverwachte vochtbelasting, kunnen aanleiding zijn voor aanvullende werkzaamheden, uitstel of een gewijzigd advies.
4. Numanvloeren is niet verantwoordelijk voor een bouwkundig of constructief gebrek in de ondergrond dat niet door Numanvloeren is veroorzaakt, voor zover Numanvloeren aan haar wettelijke waarschuwingsplicht heeft voldaan.
5. Als de ondergrond technisch ongeschikt is of risico geeft op onthechting, scheurvorming of vochtproblemen, mag Numanvloeren de uitvoering opschorten totdat een verantwoorde oplossing is overeengekomen.

ARTIKEL 9 | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Numanvloeren voert het werk uit volgens goed en deugdelijk vakmanschap, de overeengekomen systeemopbouw en de voor de opdracht geldende productdocumenten.

2. Numanvloeren mag voor uitvoering gespecialiseerde medewerkers of onderaannemers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen.
3. Als een exact hulpmateriaal of technisch onderdeel niet beschikbaar is, mag Numanvloeren een technisch gelijkwaardig alternatief voorstellen. Wanneer dit de zichtbare uitstraling, overeengekomen prestatie of prijs wezenlijk beïnvloedt, wordt dit vooraf met de opdrachtgever afgestemd.
4. De opdrachtgever voorkomt dat personen, huisdieren, stofproducerende werkzaamheden of andere verstoringen het verse vloersysteem beïnvloeden.
5. Numanvloeren treft redelijke maatregelen om aangrenzende delen schoon te houden. De opdrachtgever verwijdert of beschermt kwetsbare losse zaken die niet tot de opdracht behoren.

ARTIKEL 10 | MEERWERK, WIJZIGINGEN EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Meerwerk ontstaat onder meer door verzoeken van de opdrachtgever, wijzigingen in de opdracht, extra herstelwerk, onjuiste of onvolledige informatie of onvoorziene omstandigheden die voor een deugdelijke uitvoering moeten worden opgelost.
2. Numanvloeren informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de technische en financiële gevolgen. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt meerwerk vooraf schriftelijk bevestigd.
3. Als sprake is van een richtprijs, gelden de wettelijke regels voor overschrijding van een richtprijs. Numanvloeren waarschuwt tijdig wanneer de richtprijs naar verwachting meer dan wettelijk toegestaan wordt overschreden.
4. Bij een vaste prijs kan de prijs alleen worden aangepast voor overeengekomen wijzigingen, meerwerk of kostenverhogende omstandigheden voor zover de wet dat toestaat en Numanvloeren de opdrachtgever tijdig waarschuwt.
5. Werk dat direct noodzakelijk is om schade, gevaar of technisch ondeugdelijk werk te voorkomen kan, na zo spoedig mogelijke waarschuwing, als meerwerk worden uitgevoerd voor zover uitstel redelijkerwijs niet verantwoord is.

ARTIKEL 11 | PRIJZEN EN BETALING

1. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld. Voor bedrijven kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld als dit duidelijk in de offerte staat.
2. De betaalregeling in de offerte is leidend. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor opdrachten waarbij Numanvloeren een vloer aanbrengt of andere werkzaamheden uitvoert: 90% van de overeengekomen prijs is verschuldigd op de eerste werkdag en de resterende 10% op de laatste werkdag van de werkzaamheden.
3. Numanvloeren mag de factuur voor de eerste termijn vóór de start van de werkzaamheden toesturen. De vervaldatum van deze termijn is de eerste werkdag, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere betaaltermijn is afgesproken. Indien de eerste termijn op die dag niet tijdig wordt voldaan, mag Numanvloeren de werkzaamheden opschorten of de verdere uitvoering uitstellen totdat betaling is ontvangen.
4. Als een afzonderlijke overeenkomst met een consument juridisch kwalificeert als consumentenkoop van producten, verlangt Numanvloeren niet meer vooruitbetaling dan wettelijk is toegestaan. Zo nodig wordt de termijnindeling aangepast zonder dat de overeengekomen totaalprijs wijzigt.
5. Als de werkzaamheden op verzoek van de consument binnen een wettelijke bedenktijd moeten starten, gelden daarnaast de voorwaarden uit artikel 5.
6. Meerwerk en aanvullende leveringen worden gefactureerd volgens de schriftelijk overeengekomen prijs of, bij gebreke daarvan, tegen een redelijke prijs op basis van de aard en omvang van het werk.
7. Bij niet-tijdige betaling mag Numanvloeren de werkzaamheden opschorten en de gereserveerde planning verplaatsen. Voor consumenten worden rente en buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat aan de wettelijke voorwaarden, waaronder de vereiste kosteloze 14-dagenbrief, is voldaan. Voor bedrijven gelden de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke kosten, voor zover wettelijk toegestaan.
8. Dwingende wettelijke rechten van consumenten op opschorting, verrekening of inhouding worden door deze voorwaarden niet beperkt. Voor bedrijven is verrekening of opschorting uitgesloten, tenzij de tegenvordering schriftelijk door Numanvloeren is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

ARTIKEL 12 | VERPLAATSEN, OPSCHORTEN EN OPZEGGEN

1. Als de opdrachtgever de afgesproken uitvoeringsdatum wil verplaatsen, meldt hij dit zo vroeg mogelijk. Numanvloeren kan aantoonbare kosten van gereserveerde arbeid, onderaannemers, transport, reeds bestelde materialen en andere niet meer te vermijden kosten in rekening brengen.
2. Numanvloeren mag de uitvoering opschorten bij niet-tijdige betaling, een onveilige werkplek, een technisch ongeschikte ondergrond, het niet naleven van de checklist of een andere tekortkoming die uitvoering redelijkerwijs verhindert.
3. Een opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming van werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen. Voor zover de wettelijke regeling van toepassing is, is de opdrachtgever dan de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd verminderd met de besparingen die voor Numanvloeren uit de opzegging voortvloeien. Reeds verrichte werkzaamheden en speciaal bestelde of niet retourneerbare materialen worden in de afrekening betrokken.
4. Een wettelijk herroepingsrecht van een consument staat los van de opzegregeling in het vorige lid en wordt eerst volgens artikel 5 beoordeeld.

5. Numanvloeren mag de overeenkomst beëindigen als voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij blijvende onveiligheid, ernstige betalingsachterstand, fraude of structurele weigering om noodzakelijke medewerking te verlenen. Reeds verricht werk en gemaakte kosten worden dan afgerekend volgens de wet en de overeenkomst.

ARTIKEL 13 | OPLEVERING EN INGEBRUIKNAME

1. Het werk is gereed voor oplevering wanneer Numanvloeren meldt dat de overeengekomen uitvoeringswerkzaamheden zijn afgerond. Een noodzakelijke uithardings- of wachttijd na de laatste uitvoeringsdag betekent niet dat de uitvoering nog niet is afgerond.
2. De opdrachtgever krijgt, waar praktisch mogelijk, gelegenheid het werk bij oplevering te bekijken. Als de opdrachtgever niet aanwezig is, mag Numanvloeren de oplevering per e-mail en/of met projectfoto's bevestigen.
3. Kleine punten die het normale gebruik niet verhinderen en binnen redelijke termijn kunnen worden hersteld, vormen op zichzelf geen reden om de oplevering te weigeren. Numanvloeren blijft gehouden terechte herstelpunten af te handelen.
4. De opdrachtgever volgt na oplevering de voorgeschreven wachttijden voor belopen, belasten, afdekken, nat reinigen en vloerverwarming. Deze staan in het toepasselijke nazorg- en onderhoudsadvies.
5. Oplevering houdt geen afstand in van dwingende wettelijke rechten met betrekking tot gebreken. De wettelijke aansprakelijkheid van de aannemer na oplevering blijft van toepassing voor zover de wet dit bepaalt.

ARTIKEL 14 | PRODUCTEIGENSCHAPPEN EN NORMAAL GEBRUIK

1. Alle door Numanvloeren aangebrachte vloerafwerkingen zijn in beginsel verbonden met de ondergrond. Beweging, zetting, scheuren of voegen vanuit de ondergrond kunnen zich daardoor in de vloerafwerking aftekenen of doorscheuren, ondanks een correcte voorbereiding.
2. Naadloze en minerale vloeren worden handmatig aangebracht. De toepasselijke productbladen beschrijven welke kleur-, structuur-, spaanslag-, roller- en andere verwerkingsnuances bij het systeem kunnen voorkomen.
3. Een staal, monster of eerder uitgevoerd project is indicatief. Handmatig gemengde of minerale vloeren zijn niet exact reproduceerbaar.
4. Een vloer kan slijtvast of krasbestendig zijn zonder ongevoelig te zijn voor krassen of gebruikssporen. Beschadiging door zand, scherpe voorwerpen, schuivend meubilair, ongeschikte wielen of andere mechanische belasting is geen productgebrek als het gevolg is van gebruik en niet van ondeugdelijk materiaal of ondeugdelijke uitvoering.
5. Plaatselijke reparaties kunnen zichtbaar blijven door verschil in kleur, structuur of glans. Volledig onzichtbaar herstel kan niet worden gegarandeerd.
6. Bij vloeren in natte ruimtes moeten aansluitingen bij wanden, drains en overige natte details conform het toepasselijke productblad professioneel worden afgekit met een geschikte kit. De vloerafwerking vervangt geen bouwkundig waterdichtingssysteem tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 15 | ONDERHOUD, BESCHERMING EN VLOERVERWARMING

1. De opdrachtgever gebruikt en onderhoudt de vloer overeenkomstig het actuele, voor de opdracht verstrekte Numanvloeren-advies voor nazorg, gebruik en onderhoud.
2. Geschikte meubelbescherming is noodzakelijk. Numanvloeren adviseert voor stoelen en meubels Scratch No More of een aantoonbaar gelijkwaardige oplossing die geschikt is voor het betreffende vloertype.
3. Rubber, latex, bepaalde matten, vloerkleedruggen en weekmakerhoudende materialen kunnen verkleuring of aantasting veroorzaken. De opdrachtgever gebruikt alleen materialen die geschikt zijn voor de vloer.
4. Schade als gevolg van onjuist reinigen, agressieve middelen, te vroege belasting, onjuiste afdekking of niet opvolgen van de onderhoudsinstructies is geen gebrek aan het werk voor zover de schade daardoor is veroorzaakt.
5. Bij vloerverwarming volgt de opdrachtgever de afzonderlijke Numanvloeren-instructie voor vloerverwarming. Numanvloeren is niet verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar ontstaat door afwijkend gebruik van de installatie nadat de vloer is opgeleverd.

ARTIKEL 16 | GARANTIE, GEBREKEN EN HERSTEL

1. Voor consumenten blijven alle wettelijke rechten bij ondeugdelijk werk of een ondeugdelijk product volledig gelden. Deze voorwaarden beperken die rechten niet.
2. Een aanvullende commerciële garantie geldt alleen als deze uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte of een afzonderlijk garantiedocument is toegezegd. Een commerciële garantie komt bovenop wettelijke rechten.
3. Voor producten met een fabrieksgarantie kunnen aanvullende voorwaarden van de fabrikant gelden. Dit laat de eigen wettelijke verplichtingen van Numanvloeren tegenover een consument onverlet.
4. Numanvloeren is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten haar risicosfeer, zoals niet door Numanvloeren veroorzaakte constructieve beweging, optrekkend vocht, lekkage, werkzaamheden van derden, onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud, mits Numanvloeren aan haar wettelijke waarschuwingsplicht heeft voldaan.
5. Bij een gemeld gebrek moet Numanvloeren in beginsel eerst een redelijke gelegenheid krijgen om de oorzaak te onderzoeken en, indien Numanvloeren daarvoor verantwoordelijk is, een passende herstelmaatregel uit te voeren, tenzij dit gezien de omstandigheden niet van de opdrachtgever kan worden verlangd.

ARTIKEL 17 | KLACHTEN

1. Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld, bij voorkeur met foto's, projectadres en een duidelijke omschrijving.
2. Voor consumenten geldt geen kortere klachttermijn dan uit de wet volgt. Indien voor een consumentenkoop de wettelijke regel van toepassing is dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is, respecteert Numanvloeren die termijn.
3. Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken binnen 8 dagen na oplevering en andere gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk was.
4. De opdrachtgever laat een gemeld probleem niet door derden herstellen voordat Numanvloeren een redelijke gelegenheid heeft gehad om het te beoordelen, behalve bij een spoedeisende situatie waarin onmiddellijke maatregelen noodzakelijk zijn om verdere schade te voorkomen.
5. Numanvloeren bevestigt de ontvangst van een klacht en streeft ernaar binnen 21 werkdagen inhoudelijk te reageren. De benodigde onderzoekstijd kan bij technisch onderzoek langer zijn; Numanvloeren informeert de opdrachtgever daarover.

ARTIKEL 18 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor consumenten wordt de aansprakelijkheid van Numanvloeren bepaald door de wet. Geen bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt rechten voor zover dat volgens dwingend recht niet is toegestaan.
2. Numanvloeren is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van informatie, materialen, ontwerpen, instructies of werkzaamheden van de opdrachtgever of derden, voor zover Numanvloeren de onjuistheid of ongeschiktheid niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te kennen en zij aan haar waarschuwplicht heeft voldaan.
3. Numanvloeren is niet aansprakelijk voor verborgen bouwkundige of constructieve gebreken die buiten de overeengekomen opdracht vallen en redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld.
4. Voor een zakelijke opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Numanvloeren, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Numanvloeren of haar leidinggevenden, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, exclusief btw.
5. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover de wet uitsluiting niet toestaat, en evenmin bij opzet of bewuste roekeloosheid waar uitsluiting wettelijk niet mogelijk is.

ARTIKEL 19 | OVERMACHT

1. Van overmacht is sprake bij een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Numanvloeren waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, zoals ernstige leveringsproblemen, brand, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, uitval van essentiële infrastructuur, epidemie, staking of onvoorziene uitval van personeel of onderaannemers.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen die daardoor niet kunnen worden nagekomen opgeschort. Numanvloeren informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor de planning.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen en is verdere uitvoering niet redelijk te voorzien, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en reeds geleverde of speciaal bestelde materialen worden afgerekend voor zover de wet dit toestaat.

ARTIKEL 20 | EIGENDOMSVOORBEHOUD, INTELLECTUELE EIGENDOM, PRIVACY EN FOTO'S

1. Los geleverde en nog niet verwerkte producten blijven, voor zover juridisch mogelijk, eigendom van Numanvloeren totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald.
2. Intellectuele eigendomsrechten op door Numanvloeren gemaakte teksten, tekeningen, productbladen, instructies, ontwerpen en andere bedrijfsdocumenten blijven bij Numanvloeren. De opdrachtgever mag deze voor de eigen opdracht gebruiken, maar niet commercieel kopiëren of verspreiden zonder toestemming.
3. Numanvloeren verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid op haar website.
4. Numanvloeren mag voor projectadministratie en kwaliteitsvastlegging foto's maken van het uitgevoerde werk. Voor publicatie van herkenbare personen of andere persoonsgegevens voor marketing vraagt Numanvloeren waar vereist afzonderlijke toestemming.
5. Als partijen afzonderlijk toestemming geven voor gebruik van projectfoto's voor marketing, kan die toestemming voor toekomstig gebruik worden ingetrokken voor zover de wet dat bepaalt.

ARTIKEL 21 | SLOTBEPALINGEN EN GESCHILLEN

1. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten nadat de gewijzigde versie beschikbaar is gesteld. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt de eerder overeengekomen versie, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken of een wetswijziging onmiddellijke aanpassing noodzakelijk maakt.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen met een consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Numanvloeren legt een consument geen afwijkende forumkeuze op die strijdig is met dwingend recht.
4. Voor geschillen met een zakelijke opdrachtgever is, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland aangewezen.
5. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Dit beperkt geen wettelijk recht om een rechter of bevoegde geschilleninstantie in te schakelen.

BELANGRIJK

Deze algemene voorwaarden werken samen met de offerte en de voor de opdracht verstrekte productdocumenten. De offerte bepaalt welke vloer, werkzaamheden, prijs, betaalregeling en aanvullende documenten bij de opdracht horen.